

Formulario de queja

Siempre nos esforzamos por producir bienes impecables. En caso de que, no obstante, surgiera una queja, le pedimos que rellene este formulario y nos lo envíe. De esta forma, se asegurará de que el proceso se desarrolle sin problemas. Sus datos serán, por supuesto, utilizados exclusivamente para procesar su queja. ¡Muchas gracias por su confianza!

Nombre del cliente:

Dirección de correo electrónico:

Número de cliente:

Número de factura:

Fecha de la factura:

Nombre del producto:

Dimensiones (AxLxA):

Grado de dureza (para el colchón):

Por favor, describa brevemente la queja (por favor, adjunte fotos):

En caso de quejas por el hundimiento del colchón, por favor, adjunte fotos de la medición. Por favor, siga las instrucciones cuidadosamente.

1. Colocar el núcleo del colchón en el suelo (hay que quitar la funda)
2. Colocar un objeto recto en el colchón (como un nivel de burbuja, una regla plegable o una escoba)
3. Medir la profundidad de los huecos con una regla (por favor NO presione la regla/metro en el núcleo del colchón) y tomar una foto
4. Medición en 3 puntos (izquierda, centro, derecha)
5. Introduzca los resultados de las mediciones a continuación

Punto de medición 1 a la izquierda:

Punto de medición 2 centrado:

Punto de medición 3 a la derecha:

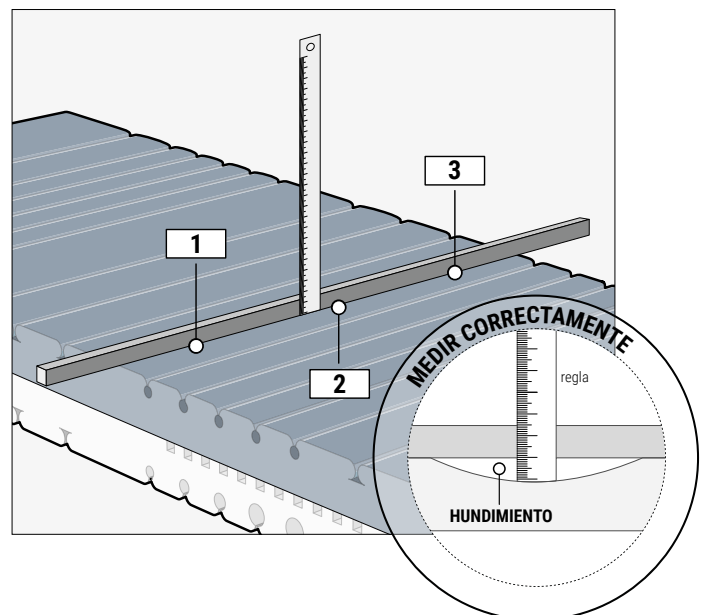
El peso de las personas que duermen en el colchón:

Persona 1: kg para una altura de Cm

Persona 2: kg para una altura de Cm

Anexo: ¡Por favor, no olvide adjuntar!

1. Prueba de compra
2. Fotos de los daños y/o la medición del hundimiento en el colchón



Fecha

Firma